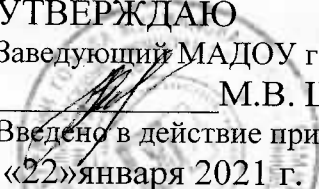


ПРИНЯТО
Педагогическим советом МАДОУ 133
Протокол №1
от «21» января 2021г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ г. Мурманска 133
М.В. Швилпонене
Введено в действие приказом № 65
«22» января 2021 г.



Порядок

действий МАДОУ г. Мурманска 133 и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении Заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг

1. Общее положение

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) определяет примерный перечень недостатков платных образовательных услуг и порядок действия дошкольного образовательного учреждения (*указать наименование*) и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг.

1.2. Настоящий Порядок (далее Порядок) разработан в соответствии с:

-законом РФ от 29.12.2012 N273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

-Гражданским Кодексом Российской Федерации;

-законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»

-Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. №1441;

-Уставом дошкольного образовательного учреждения;

-Положением о мерах по предупреждению и противодействию коррупции в дошкольном образовательном учреждении (Антикоррупционная политика).

1.3. В Порядке используются следующие понятия:

-«Заказчик»- физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги на основании договора;

-«Исполнитель»- дошкольное образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику (к организации, осуществляющей образовательную

деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

- Недостаток платных образовательных услуг – соответствия платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при отсутствии и линии полноте условий обычно предъявляемых требованиями), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы)

-«Существенный недостаток платных образовательных услуг» – не устраивало и недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоизмеримых расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

- «Обучающийся»- физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

-«Платные образовательные услуги»- осуществление образовательной деятельности и по заданию, и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании заключенным при приеме на обучение (далее- договор);

1.4. Настоящий Порядок всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора.

2. Цели Порядка

2.1. Целями порядка являются:

- определение четкой последовательности действий Исполнителя и Заказчика с целью соблюдения установленных нормативными документами требований и законных интересов заказчика в случае выявления заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных образовательных услуг;

-минимизация рисков появления недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных образовательных услуг;

-разработка корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение предотвращение недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных образовательных услуг.

3. Недостаток и существенный недостаток платных образовательных услуг

3.1. Настоящим Порядком определен примерный перечень возможных недостатков платных образовательных услуг, выявление которых заказчиком

влечёт за собой ответственность исполнителя в соответствии с установленными требованиями.

3.2. В соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. №706, к недостаткам платных образовательных услуг, относится, в том числе оказание их в неполном объеме, предусмотрено образовательными программами (частью образовательных программ).

3.3. Помимо недостатков платных образовательных услуг, указанных в п. 3. 2. Порядка, недостатком платных образовательных услуг в соответствии с настоящим порядком относятся следующие:

-Нарушение сроков оказания платных образовательных услуг (сроком начало и (или) окончание оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платно-образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;

-Оказание платных образовательных услуг вместе, расположенном по иному адресу, в отличие от того, который указан в договоре оказания платных услуг;

-Несоблюдение Исполнителем утверждённого учебного плана, календарного учебного графика расписание занятий;

- По окончании обучения выдан оформленный ненадлежащим образом документ об образовании или документ об обучении, или выдан документ, не предусмотренные договором;

-Недостаточное (несвоевременное) обеспечение или необеспечение обучающихся учебной литературой и другими учебными материалами в случае, если указанное обеспечение предусмотрено договором;

-Привлечение к оказанию Платных образовательных услуг педагогических работников, указанных в договоре, в случае, если в договоре были указаны конкретные педагогические работники;

-Отсутствие у Исполнителя или наличия в неисправном состоянии необходимого оборудования для качественно оказание платных образовательных услуг;

-Несоответствия уровня образования и квалификации педагогических работников установленный требованиям или условиям договора;

-Конструктивные, производственные или иные недостатки образовательные услуги, вследствие которых причинён или может быть причинён вред жизни, здоровью или имуществу воспитанников;

-Несоответствие условий оказания платной образовательной услуги санитарным или иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказание образовательных услуг;

-Недостаточное качество оказания платные образовательные услуги (используемых методов обучения, неполное или некорректная раскрытия изучаемого материала педагогическим работникам, не полные ответы на вопросы воспитанников или отсутствие ответа вообще отсутствие возможности задавать вопросы, обращение с воспитанниками в грубой, некорректно или иной недопустимой форме и т.д.);

-Конфликт интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги;

-Нарушение прав Обучающихся или их законных представителей при оказании платных образовательных услуг;

-Иные недостатки и существенные недостатки платных образовательных услуг, выявленные заказчиком.

3.4. Если недостаток платных образовательных услуг не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то казане недостаток является существенным недостатком платных образовательных услуг.

4. Права Заказчика при обнаружении недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг

4.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) без возмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказания платных образовательных услуг;

в) возмещение, понесённый их им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленном договоре срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступление от условий договора.

4.3. Если исполнитель нарушил срок оказания платных образовательных услуг (срок начало и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платные образовательные услуги) либо

если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течении которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещение понесённых расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением срока начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.5. При выявлении недостатков (существенных) недостатков платных образовательных услуг Заказчик имеет право и иные права в соответствии с действующим законодательством.

5. Действия заказчика и исполнителя при обнаружении недостатка платных образовательных услуг

5.1. При обнаружении недостатков платных образовательных услуг Заказчик, если иное не предусмотрено договором, произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее Заявление) на имя руководителя дошкольного образовательного учреждения (далее Руководитель) в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов) и требование(я) в соответствии с разделом 4 настоящего порядка.

5.2. С Заявлением Заказчик обращается к ответственному лицу Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо).

5.3. Ответственное лицо после получения Заявления обеспечивает:

5.3.1. Регистрацию Заявления в установленном у исполнителя порядке и оперативное информирование Руководителя о поступивших Заявлениях;

5.3.2. Организацию в срок, указанные в настоящем Порядке, рассмотрения Заявления с целью немедленно устранения недостатков образовательных услуг и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований Заказчика;

5.3.4. Сбор необходимых материалов и их направление на комиссию Исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случае, если недостатком образовательные услуги является сообщённые в Заявлении сведения:

-о конфликте интересов педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности;

-по иным вопросам, относящимся к компетенции комиссии Исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.4. Если недостатком платные образовательные услуги по сведениям Заказчика является конфликт интересов педагогического работника, то Руководитель до принятия решения комиссии исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством принимает все необходимые меры по недопущению возможных негативных последствий возникшего или возможного конфликта интересов педагогического работника для участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг.

5.5. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 5 дней с даты его регистрации, если договором не предусмотрено иное.

5.6. В период рассмотрения Заявления Исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и их урегулированию возникших вопросов с целью полного исполнения условий договора.

5.7. Если Заказчиком обнаружен существенный недостаток оказанных (оказываемых) платных образовательных услуг или иные существенные отступление от условий договора и Заказчик отказывается от дальнейшего исполнения договора, то в этом случае договор расторгается в предусмотренном договором порядке.

6. Ответственность

6.1 Педагогические работники, а также иные работники исполнителя, задействованные в оказании платных образовательных услуг, несут ответственность за выполнение данного Порядка в соответствии с требованиями законодательства.

6.2. Ответственным лицом заказанную работа по данному Порядку является Руководитель или уполномоченное им лицо.